

Tipps für unsere nächste Telefonkonferenz

Allgemeine Tipps:

- Legen Sie sich die Einwahldaten bereit und **wählen Sie sich ca. drei Minuten vor dem Start ein**. Manchmal stockt der Einwahlprozess.
- Verwenden Sie – wenn möglich – ein hochwertiges **Headset**. Dann haben Sie auch die Hände frei, um sich Notizen zu machen.
- **Verzichten Sie während der Telefonkonferenz auf Essen und Trinken**: Kau- und Schluckgeräusche werden über die Telefonleitung verstärkt und stören.
- **Stellen Sie ihr Mikro stumm, wenn Sie nicht sprechen**– vor allem, wenn es in Ihrem Umfeld nicht ganz ruhig ist.
- **Notizen am besten handschriftlich** und nicht am Computer machen. Das Klappern der Tastatur ist über die Telefonleitung sehr laut und störend.
- **Lassen Sie andere ausreden und warten ein bis zwei Sekunden**, bevor Sie das Wort ergreifen. Durch weite Entfernungen kommt es manchmal zu Verzögerungen.

Wenn Sie aus dem Büro teilnehmen:

- **Suchen Sie sich einen ruhigen Ort** zum Telefonieren. Hintergrundgeräusche stören.
- **Stellen Sie Ihr Mikro stumm**, wenn Sie nicht sprechen.
- Machen Sie sich ein „Bitte nicht stören - Telefonkonferenz“-Schild an Ihre Bürotür oder auf den Schreibtisch, damit Sie ungestört teilnehmen können.

Wenn Sie im Homeoffice teilnehmen:

- **Vermeiden Sie Küche und Badezimmer**. Sie sind meist Quellen für unschöne Nebengeräusche
- Bringen Sie Haustiere außer Hörweite.
- **Schließen Sie die Fenster**, damit kein Lärm von draußen stört.
- **Stellen Sie Ihr Mikro stumm**, wenn Sie nicht sprechen.

Wenn Sie von unterwegs teilnehmen:

- **Suchen Sie sich einen ruhigen, windgeschützten Ort** zum Telefonieren. Menschen, Straßenverkehr und andere Lärmquellen sind in der Telefonkonferenz oft lauter als Sie es selbst vor Ort wahrnehmen.
- **Nehmen Sie nicht an Telefonkonferenzen teil, wenn Sie Auto fahren**– auch nicht mit Freisprecheinrichtung. Sie sind weder im Meeting noch im Straßenverkehr mit der vollen Aufmerksamkeit dabei. Im ersten Fall kann das für die anderen Teilnehmenden ärgerlich sein, im zweiten Fall tödlich enden. Anhalten, Pause machen und im stehenden Auto telefonieren ist die bessere Wahl und führt auch zu weniger ärgerlichen Verbindungsabbrüchen.
- **Setzen Sie sich am besten hin** und telefonieren nicht im Gehen. Das führt nämlich meistens zu unangenehmen Nebengeräuschen.
- **Stellen Sie Ihr Mikro stumm**, wenn Sie nicht sprechen.
- **Achten Sie auf die Vertraulichkeit**: Im Zweifel gibt es Menschen in Ihrer Nähe, die sehr genau zuhören. Dann sollten Sie sich mit Nennung von Namen von Personen oder Kunden etc. zurückhalten

