

Tipps für unsere nächste Telefonkonferenz

Allgemeine Tipps:

- Lege dir die Einwahldaten bereit und **wähle dich ca. drei Minuten vor dem Start der Konferenz ein**. Manchmal stockt der Einwahlprozess.
- Verwende – wenn möglich – ein hochwertiges **Headset**. Dann hast du auch die Hände frei, um dir Notizen zu machen.
- **Verzichte während der Telefonkonferenz auf Essen und Trinken**: Kau- und Schluckgeräusche werden über die Telefonleitung verstärkt und stören.
- **Stell dein Mikro stumm, wenn du nicht sprichst** – vor allem, wenn es in deinem Umfeld nicht ganz ruhig ist.
- **Notizen am besten handschriftlich** und nicht am Computer machen. Das Klappern der Tastatur ist über die Telefonleitung sehr laut und störend.
- **Lass andere ausreden und warte ein bis zwei Sekunden**, bevor du das Wort ergreifst. Durch weite Entfernungen kommt es manchmal zu Verzögerungen.

Wenn du aus dem Büro teilnimmst:

- **Such dir einen ruhigen Ort** zum Telefonieren. Hintergrundgeräusche stören.
- **Stell dein Mikro stumm**, wenn du nicht sprichst.
- Mach' dir ein „Bitte nicht stören - Telefonkonferenz“-Schild an deine Bürotür oder auf deinen Schreibtisch, damit du ungestört teilnehmen kannst.

Wenn du im Homeoffice teilnimmst:

- **Vermeide die Küche und das Badezimmer**. Sie sind meist Quellen für unschöne Nebengeräusche
- Bringe Haustiere außer Hörweite.
- **Schließe die Fenster**, damit kein Lärm von draußen stört.
- **Stell dein Mikro stumm**, wenn du nicht sprichst.

Wenn du von unterwegs teilnimmst:

- **Suche dir einen ruhigen, windgeschützten Ort** zum Telefonieren. Menschen, Straßenverkehr und andere Lärmquellen sind in der Telefonkonferenz oft lauter als du es selbst vor Ort wahrnimmst.
- **Nimm nicht an Telefonkonferenzen teil, wenn du Auto fährst** – auch nicht mit Freisprecheinrichtung. Du bist weder im Meeting noch im Straßenverkehr mit der vollen Aufmerksamkeit dabei. Im ersten Fall kann das für die anderen Teilnehmenden ärgerlich sein, im zweiten Fall tödlich enden. Anhalten, Pause machen und im stehenden Auto telefonieren ist die bessere Wahl und führt auch zu weniger ärgerlichen Verbindungsabbrüchen.
- **Setz' dich am besten hin** und telefoniere nicht im Gehen. Das führt nämlich meistens zu unangenehmen Nebengeräuschen.
- **Stell dein Mikro stumm**, wenn du nicht sprichst.
- **Achte auf die Vertraulichkeit**: Im Zweifel gibt es Menschen in deiner Nähe, die dir sehr genau zuhören. Dann solltest du dich mit Nennung von Namen von Personen oder Kunden etc. zurückhalten.

